

PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

PALIVO NA CELOU TOPNOU SEZÓNU ZDARMA¹

(dále jen „Pravidla“)

1. POŘADATEL

Pořadatelem spotřebitelské soutěže „PALIVO NA CELOU TOPNOU SEZÓNU ZDARMA“ je společnost BLAZE HARMONY s.r.o., IČ: 278 16 273, se sídlem Lipník nad Bečvou, Lipník nad Bečvou VII-Trnávka 37, PSČ 751 31, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vložce 52610 (dále jen „Pořadatel“).

E-mailová adresa Pořadatele: gdpr@blazeharmony.com

2. TERMÍN A MÍSTO KONÁNÍ SOUTĚŽE

Spotřebitelská soutěž „PALIVO NA CELOU TOPNOU SEZÓNU ZDARMA“ (dále jen „Soutěž“) probíhá **v termínu 31. srpna 2025 – 31. srpna 2026 na území České republiky**. Pořadatel si vyhrazuje právo dobu trvání Soutěže prodloužit nebo zkrátit dle svého uvážení.

3. PODMÍNKY ÚČASTI

Soutěže se mohou zúčastnit koneční uživatelé – spotřebitelé starší 18 let s trvalým pobytem na území České republiky, kteří si v termínu konání Soutěže zakoupí na území České republiky kotel značky BLAZE HARMONY. Ze Soutěže jsou vyloučeny všechny osoby v pracovním nebo obdobném poměru ve vztahu k Pořadateli, případně k osobám s pořadatelem personálně a majetkově spjatými, a dále osoby, které jsou k takovým osobám ve vztahu osob blízkých ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že bude některá z těchto osob vylosována výhercem dle čl. 4 těchto Pravidel,

^[1] Množství a specifikace paliva, které tvoří výhru v této spotřebitelské soutěži, je blíže uvedeno v čl. 4. těchto Pravidel spotřebitelské soutěže „PALIVO NA CELOU TOPNOU SEZÓNU ZDARMA“.



výhra jí nebude předána. Stejně tak nebude výhra předána v případě, že Pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření ze spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého ze spotřebitelů či jiné osoby, která dopomohla danému spotřebiteli k získání výhry. Spotřebitel se může Soutěže zúčastnit pouze 1x. Na konci soutěže bude vyhlášen pouze jeden výherce.

4. PRAVIDLA SOUTĚŽE

Výhra:

Všichni spotřebitelé, kteří po zakoupení a obdržení kotle značky BLAZE HARMONY v souladu s výše uvedenými podmínkami v rozhodném období od 31. srpna 2025 do 31. srpna 2026, vyplní dotazník spokojenosti zákazníka dostupný přes QR kód dodávaný spolu se zakoupeným kotlem a na jeho konci poskytnou e-mailovou adresu, výrobní číslo a datum pořízení zakoupeného kotle, budou zařazeni do slosování o zásobu paliva pro jednu topnou sezónu dle vlastního výběru – buď tvrdé dřevo (s vlhkostí cca 20%), nebo dřevěné pelety. V případě volby dřeva půjde o cca 5 tun suchého, štípaného tvrdého dřeva (např. buk, habr, dub), což odpovídá přibližně 9–10 prostorovým metrům sypaným (prms) při délce polen 33 cm. Pro polena délky 25 cm je to cca 11 prms, pro 50 cm cca 8 prms. V případě volby pelet získá výherce cca 3,5–4 tuny dřevěných pelet certifikace ENplus A1, balených.

Podmínkou zařazení do slosování je poskytnutí e-mailové adresy spotřebitele, výrobního čísla a data pořízení (měsíc a rok) kotle na konci dotazníku spokojenosti zákazníka. V případě, že údaje budou neúplné, vyhrazuje si Pořadatel právo nezařadit spotřebitele do soutěže. Při vyplňování e-mailové adresy je možné uvést maximálně jednu e-mailovou adresu. Poskytnutí e-mailové adresy, výrobního čísla a data pořízení kotle prostřednictvím dotazníku spokojenosti zákazníka je **potřeba provést nejpozději do 31. srpna 2026**. K pozdějšímu poskytnutí těchto údajů nebude přihlíženo.

Slosování výherce proběhne dne 30. září 2026 v sídle Pořadatele. Každé e-mailové adrese bude přiděleno pořadové číslo. Pořadová čísla budou přidělována vzestupně podle času poskytnutí e-mailové adresy. Pořadová čísla budou vložena do aplikace pro náhodné generování čísel a touto aplikací bude náhodně vybrán jeden



výherce Soutěže. Pořadatel zajistí tříčlennou komisi ze zaměstnanců Pořadatele, která ověří vylosované pořadové číslo a zároveň identifikaci výherce podle přiděleného pořadového čísla. Po skončení losování bude výherce bez zbytečného odkladu informován o své výhře prostřednictvím poskytnuté emailové adresy. Při kontaktování výherce bude po výherci požadováno sdělení jména, příjmení a adresy výherce na území České republiky, na kterou bude výhra následně odeslána. V případě, že bude poskytnutá e-mailová adresa výherce neplatná, nebo Pořadatel neobdrží jméno, příjmení a adresu výherce do **14 dnů** ode dne, kdy výherce kontaktoval, anebo vyjde najevo, že výhercem byla vylosována některá z osob vyloučených ze soutěže dle čl. 3 těchto Pravidel, bude losování výherce opakováno.

5. PŘEDÁNÍ VÝHRY

Výhra bude zaslána na adresu výherce nejpozději do **30 dnů** ode dne, kdy výherce sdělí tuto adresu Pořadateli.

6. ODPOVĚDNOST

Pořadatel tímto nepřebírá vůči spotřebitelům, kteří se zúčastní Soutěže, žádné jiné závazky a tito nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Pořadatele než výslovně uvedená v těchto Pravidlech. Výsledky Soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Konečné rozhodnutí o sporných otázkách je vždy na Pořadateli. Vymáhání účasti v Soutěži či výhry právní cestou je vyloučeno.

Pořadatel neodpovídá za uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se Soutěží (ať už byly způsobené lidským faktorem či technickou vadou), za jakékoli technické či telekomunikační obtíže či závady vzniklé v průběhu Soutěže, rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti se Soutěží či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací mobilních operátorů nebo jejich dostupností pro spotřebitele (např. nedoručení oznámení o výhře na zadanou e-mailovou adresu). Pořadatel není odpovědný za nedoručení e-mailové adresy, výrobního čísla a data pořízení kotle prostřednictvím dotazníku spokojenosti zákazníka. Pořadatel rovněž není odpovědný za nedoručení výhry na adresu výherce. Pořadatel neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé spotřebitelům ani třetím osobám v souvislosti s účastí v soutěži nebo nakládání s výhrou.



7. SOUHLAS S PRAVIDLY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účast v Soutěži je zcela dobrovolná. Poskytnutím e-mailové adresy vyjadřuje spotřebitel souhlas s těmito Pravidly a zároveň se spotřebitel zavazuje tato Pravidla dodržovat.

Poskytnutím e-mailové adresy spotřebitel bere na vědomí, že Pořadatel jako správce osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje spotřebitele v rozsahu jeho e-mailové adresy a v případě výhry v Soutěži také v rozsahu jeho jména, příjmení, doručovací adresy na území České republiky, a případně dalších údajů sdělených Pořadateli (dále jen „osobní údaje“). Pořadatel shromažďuje osobní údaje a chrání tyto osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 216/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“). Spotřebitel bere na vědomí, že má za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením, právo požadovat přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů, právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), a další práva vyplývající z obecně závazných právních předpisů, zejména z Nařízení. Osobní údaje spotřebitel poskytuje Pořadateli za účelem uspořádání Soutěže. Právním základem tohoto zpracování osobních údajů jsou povinnosti Pořadatele vyplývající z těchto Pravidel, z příslušných obecně závazných právních předpisů a ochrana oprávněných zájmů Pořadatele. Přestože účast spotřebitele v Soutěži je zcela dobrovolná, poskytnutí osobních údajů Pořadateli je nezbytnou podmínkou, aby se spotřebitel mohl Soutěže zúčastnit, a aby mohly být splněny povinnosti Pořadatele vyplývající z těchto Pravidel a z příslušných obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje budou uloženy pouze po dobu, po kterou to bude nezbytné s ohledem na povinnosti Pořadatele vyplývající z těchto Pravidel a z příslušných obecně závazných právních předpisů a na ochranu oprávněných zájmů Pořadatele. V případě, že to bude nezbytné k naplnění účelu či právního základu zpracování, budou osobní údaje předány i právním poradcům, daňovým poradcům a auditorům Pořadatele. Při zpracování osobních údajů může dojít k předání osobních údajů mimo území Evropské unie. Pořadatel však využívá pouze zpracovatele, kteří zajišťují srovnatelnou úroveň ochrany osobních údajů jako je zaručena v Evropské unii. Výše uvedeným nejsou dotčeny zákonné povinnosti Pořadatele poskytovat informace a jinou součinnost orgánům veřejné moci a jiným veřejnoprávním institucím. Kontaktní údaje pořadatele jsou uvedeny v čl. 1. těchto Pravidel.



Účastí v soutěži dává spotřebitel svolení s tím, aby Pořadatel bezplatně rozšiřoval jeho jméno a první písmeno příjmení jakožto výherce, v případě osobního setkání Pořadatele s výhercem či předání výhry rovněž s tím, aby bezplatně zachycoval, zobrazoval, rozmnožoval a rozšiřoval podobu, podobiznu, obrazové snímky a obrazové a zvukové záznamy týkající se výherce, včetně jejich zpracování a zařazení do díla audiovizuálního, a to na webových stránkách Pořadatele nebo sociálních sítích Pořadatele, a to po dobu konání soutěže a dále po dobu jednoho roku od konce doby konání soutěže.

Spotřebitel má možnost během přihlašování do Soutěže odsouhlasit, aby byl ze strany Pořadatele kontaktován prostřednictvím obchodních sdělení. Zpracování osobních údajů za tímto účelem probíhá na základě souhlasu spotřebitele a řídí se [zásadami zpracování osobních údajů](#).

8. SPOTŘEBITELSKÁ RECENZE A LICENCE K UŽITÍ DÍLA

V rámci dotazníku spokojenosti je spotřebiteli umožněno vytvořit recenzi na topenáře (topenářskou firmu), který spotřebiteli kotel značky BLAZE HARMONY instaloval. Pokud se spotřebitel rozhodne využít příležitosti a vytvořit recenzi na svého topenáře, souhlasí s tím, že společnost BLAZE HARMONY s.r.o. může zveřejnit recenzi v anonymizované formě na svých webových stránkách.

Pokud při vytváření recenze vytvoří spotřebitel autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, uděluje odesláním dotazníku spokojenosti Pořadateli výhradní, neodvolatelnou, věčně, územně, časově a množstevně neomezenou licenci, a to pro jakýkoliv způsob užití recenze. Součástí licence je právo Pořadatele recenzi jakkoli upravovat či doplňovat, zveřejňovat ji a dále právo Pořadatele licenci postoupit či udělit podlicenci či jakékoli jiné právo k recenzi, a to i bez souhlasu spotřebitele či jakékoli jiné osoby. Licence je poskytnuta Pořadateli jako bezúplatná. Pořadatel není povinen licenci využít. Spotřebitel není oprávněn poskytnout licenci ani žádné jiné právo k recenzi žádné další osobě.

9. DALŠÍ DŮLEŽITÉ PODMÍNKY SOUTĚŽE



Pořadatel si vyhrazuje právo Soutěž kdykoli změnit, pozastavit či zrušit.

Pořadatel je oprávněn změnit Pravidla či technické nebo organizační zabezpečení Soutěže, přičemž v takovém případě je tato změna účinná od okamžiku zveřejnění na [webových stránkách soutěže](#).

Tato Pravidla jsou dostupná po celou dobu trvání Soutěže na webové stránce [Pravidla spotřebitelských soutěží](#). Pořadatel nenese odpovědnost za případné problémy s funkčností webové stránky, kde budou informace o Soutěži uveřejněny.

Pořadatel je oprávněn vyloučit ze Soutěže i bez předchozího upozornění takového spotřebitele, který porušil tyto Pravidla, obecně závazné právní předpisy nebo u něhož má Pořadatel důvodné podezření na porušení Pravidel nebo obecně závazných právních předpisů, případně spotřebitele, který během soutěže jednal v rozporu s dobrými mravy.

Reklamace výhry je vyloučena.

Případné námitky k průběhu Soutěže lze Pořadateli zaslat e-mailem anebo prostřednictvím České pošty na adresu uvedenou v čl. 1 těchto Pravidel nejpozději do 15. září 2026. K námitkám podaným po tomto termínu nebude přihlíženo. Rozhodnutí Pořadatele o námitkách je konečné.

V Lipníku nad Bečvou, dne 31. srpna 2025

Roman Tihelka

jednatel BLAZE HARMONY s.r.o.

