

PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

PALIVO NA TOPNOU SEZÓNU V HODNOTĚ 10 000,- Kč¹

(dále jen „Pravidla”)

1. POŘADATEL

Pořadatelem spotřebitelské soutěže „PALIVO NA TOPNOU SEZÓNU V HODNOTĚ 10 000,- Kč” je společnost BLAZE HARMONY s.r.o., IČ: 278 16 273, se sídlem Lipník nad Bečvou, Lipník nad Bečvou VII-Trnávka 37, PSČ 751 31, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vložce 52610 (dále jen „Pořadatel”).

E-mailová adresa Pořadatele: gdpr@blazeharmony.com.

2. TERMÍN A MÍSTO KONÁNÍ SOUTĚŽE

Spotřebitelská soutěž „PALIVO NA TOPNOU SEZÓNU V HODNOTĚ 10 000,- Kč ” (dále jen „Soutěž”) probíhá v termínu 1. září 2026 – 31. července 2027 na území České republiky. Pořadatel si vyhrazuje právo dobu trvání Soutěže prodloužit nebo zkrátit dle svého uvážení.

3. PODMÍNKY ÚČASTI

Soutěže se mohou zúčastnit koneční uživatelé – spotřebitelé starší 18 let s trvalým pobytem na území České republiky, kteří si v termínu konání Soutěže zakoupí na území České republiky kotel značky BLAZE HARMONY. Ze Soutěže jsou vyloučeny všechny osoby v pracovním nebo obdobném poměru ve vztahu k Pořadateli, případně k osobám s pořadatelem personálně a majetkově spjatým, a dále osoby, které jsou k takovým osobám ve vztahu osob blízkých ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že bude některá z těchto osob vylosována výhercem dle čl. 4 těchto Pravidel, výhra jí nebude předána. Stejně tak nebude výhra předána v případě, že Pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření ze spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého ze spotřebitelů či jiné osoby, která dopomohla danému spotřebiteli k získání

¹ Výběr dodavatele a značky (výrobce) paliva je právem Pořadatele. Spotřebitel nemá právo požadovat palivo od konkrétního výrobce ani nákup paliva u konkrétního dodavatele.



výhry. Spotřebitel se může Soutěže zúčastnit pouze 1x. Na konci Soutěže bude vyhlášen pouze jeden výherce.

4. PRAVIDLA SOUTĚŽE

Výhra:

Všichni spotřebitelé, kteří po zakoupení a obdržení kotle značky BLAZE HARMONY v souladu s výše uvedenými podmínkami v rozhodném období od 1. září 2026 do 31. července 2027, vyplní dotazník spokojenosti zákazníka² a na jeho konci poskytnou e-mailovou adresu, výrobní číslo a datum pořízení zakoupeného kotle, budou zařazeni do slosování o palivo v hodnotě 10 000,- Kč, a to buď štípané tvrdé dřevo o délce polen 25, 33 či 50 cm v případě kotle na dřevo, nebo dřevěné pelety certifikace ENplus A1, balené, v případě kotle na pelety, anebo dle vlastního výběru štípané tvrdé dřevo či dřevěné pelety v případě kombinovaného kotle.

Podmínkou zařazení do slosování je poskytnutí e-mailové adresy spotřebitele, výrobního čísla a data pořízení (měsíc a rok) kotle na konci dotazníku spokojenosti zákazníka. V případě, že údaje budou neúplné, vyhrazuje si Pořadatel právo nezařadit spotřebitele do Soutěže. Při vyplňování e-mailové adresy je možné uvést maximálně jednu e-mailovou adresu. Poskytnutí e-mailové adresy, výrobního čísla a data pořízení kotle prostřednictvím dotazníku spokojenosti zákazníka je potřeba provést nejpozději do 31. července 2027. K pozdějšímu poskytnutí těchto údajů nebude přihlíženo.

Slosování výherce proběhne v sídle Pořadatele nejpozději do 30 dnů od konce termínu konání Soutěže. Každé e-mailové adrese bude přiděleno pořadové číslo. Pořadová čísla budou přidělována vzestupně podle času poskytnutí e-mailové adresy. Pořadová čísla budou vložena do aplikace pro náhodné generování čísel a touto aplikací bude náhodně vybrán jeden výherce Soutěže. Pořadatel zajistí tříčlennou komisi ze zaměstnanců Pořadatele, která ověří vylosované pořadové číslo a zároveň identifikaci výherce podle přiděleného pořadového čísla. Po skončení losování bude výherce bez zbytečného odkladu informován o své výhře prostřednictvím poskytnuté e-mailové adresy. Při kontaktování výherce bude po výherci požadováno sdělení jména, příjmení a adresy výherce na území České republiky, na kterou bude výhra následně odeslána.

² Pořadatel si vyhrazuje právo určit konkrétní technické prostředky zpřístupňování dotazníku spokojenosti spotřebitelům. Dotazník však bude přístupný minimálně přes QR kód dodávaný spolu se zakoupeným kotlem. Čl. 6 těchto Pravidel tím není dotčen.



V případě, že bude poskytnutá e-mailová adresa výherce neplatná, nebo Pořadatel neobdrží jméno, příjmení a adresu výherce do 14 dnů ode dne, kdy výherce kontaktoval, anebo vyjde najevo, že výhercem byla vylosována některá z osob vyloučených ze Soutěže dle čl. 3 těchto Pravidel, bude losování výherce opakováno.

5. PŘEDÁNÍ VÝHRY

Výhra bude zaslána na adresu výherce nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy výherce sdělí tuto adresu Pořadateli.

6. ODPOVĚDNOST

Pořadatel tímto nepřebírá vůči spotřebitelům, kteří se zúčastní Soutěže, žádné jiné závazky a tito nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Pořadatele než výslovně uvedená v těchto Pravidlech. Výsledky Soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Konečné rozhodnutí o sporných otázkách je vždy na Pořadateli. Vymáhání účasti v Soutěži či výhry právní cestou je vyloučeno. Výhru není možné alternativně poskytnout v penězích. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarovanou výhru výhrou obdobného typu.

Pořadatel neodpovídá za uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se Soutěží, které by byly v rozporu s těmito Pravidly (ať už by byly způsobené lidským faktorem či technickou závadou), za jakékoli technické či telekomunikační obtíže či závady vzniklé v průběhu Soutěže, za rychlost technického připojení či jiné případné technické nedostatky vzniklé v souvislosti se Soutěží či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací mobilních operátorů nebo jejich dostupností pro spotřebitele (např. nedoručení oznámení o výhře na zadanou e-mailovou adresu). Pořadatel není odpovědný za nedoručení e-mailové adresy, výrobního čísla a data pořízení kotle prostřednictvím dotazníku spokojenosti zákazníka. Pořadatel rovněž není odpovědný za nedoručení výhry na adresu výherce po jejím předání dopravci. Pořadatel neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé spotřebitelům ani třetím osobám v souvislosti s účastí v Soutěži nebo nakládáním s výhrou. Reklamace výhry je vyloučena.

7. SOUHLAS S PRAVIDLY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Účast v Soutěži je zcela dobrovolná. Poskytnutím e-mailové adresy vyjadřuje spotřebitel souhlas s těmito Pravidly a zároveň se spotřebitel zavazuje tato Pravidla dodržovat.

Poskytnutím e-mailové adresy spotřebitel bere na vědomí, že Pořadatel jako správce osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje spotřebitele v rozsahu jeho e-mailové adresy a v případě výhry v Soutěži také v rozsahu jeho jména, příjmení, doručovací adresy na území České republiky, a případně dalších údajů sdělených Pořadateli (dále jen „osobní údaje“). Pořadatel shromažďuje osobní údaje a chrání tyto osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 216/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“). Spotřebitel bere na vědomí, že má za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením, právo požadovat přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů, právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), a další práva vyplývající z obecně závazných právních předpisů, zejména z Nařízení. Osobní údaje spotřebitel poskytuje Pořadateli za účelem realizace Soutěže. Právním základem tohoto zpracování osobních údajů jsou povinnosti Pořadatele vyplývající z těchto Pravidel, z příslušných obecně závazných právních předpisů a ochrana oprávněných zájmů Pořadatele. Přestože účast spotřebitele v Soutěži je zcela dobrovolná, poskytnutí osobních údajů Pořadateli je nezbytnou podmínkou, aby se spotřebitel mohl Soutěže zúčastnit, a aby mohly být splněny povinnosti Pořadatele vyplývající z těchto Pravidel a z příslušných obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje budou uloženy pouze po dobu, po kterou to bude nezbytné s ohledem na povinnosti Pořadatele vyplývající z těchto Pravidel a z příslušných obecně závazných právních předpisů a na ochranu oprávněných zájmů Pořadatele. V případě, že to bude nezbytné k naplnění účelu či právního základu zpracování, budou osobní údaje předány i právním poradcům, daňovým poradcům a auditorům Pořadatele. Při zpracování osobních údajů může dojít k předání osobních údajů mimo území Evropské unie. Pořadatel však využívá pouze zpracovatele, kteří zajišťují srovnatelnou úroveň ochrany osobních údajů jako je zaručena v Evropské unii. Výše uvedeným nejsou dotčeny zákonné povinnosti Pořadatele poskytovat informace a jinou součinnost orgánům veřejné moci a jiným veřejnoprávním institucím. Kontaktní údaje pořadatele jsou uvedeny v čl. 1. těchto Pravidel.



Účastí v Soutěži dává spotřebitel svolení s tím, aby Pořadatel bezplatně rozšiřoval jeho jméno a první písmeno příjmení jakožto výherce, v případě osobního setkání Pořadatele s výhercem či předání výhry rovněž svolení s tím, aby Pořadatel bezplatně zachycoval, zobrazoval, rozmnožoval a rozšiřoval podobu, podobiznu, obrazové snímky a obrazové a zvukové záznamy týkající se výherce, včetně jejich zpracování a zařazení do díla audiovizuálního, a to na webových stránkách Pořadatele, na sociálních sítích a prostřednictvím obchodních sdělení Pořadatele, a to po dobu realizace Soutěže a dále po dobu pěti let od konce termínu konání Soutěže.

Spotřebitel má možnost během přihlašování do Soutěže odsouhlasit, aby byl ze strany Pořadatele kontaktován prostřednictvím obchodních sdělení. Zpracování osobních údajů za tímto účelem probíhá na základě souhlasu spotřebitele a řídí se [zásadami zpracování osobních údajů](#).

8. SPOTŘEBITELSKÁ RECENZE A LICENCE K UŽITÍ DÍLA

V rámci dotazníku spokojenosti je spotřebiteli umožněno vytvořit recenzi na topenáře (topenářskou firmu), který spotřebiteli kotel značky BLAZE HARMONY instaloval. Pokud se spotřebitel rozhodne využít příležitosti a vytvořit recenzi na svého topenáře, souhlasí s tím, že společnost BLAZE HARMONY s.r.o. může zveřejnit recenzi v anonymizované formě na svých webových stránkách.

Pokud při vytváření recenze vytvoří spotřebitel autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, uděluje odesláním dotazníku spokojenosti Pořadateli výhradní, neodvolatelnou, věčně, územně, časově a množstevně neomezenou licenci, a to pro jakýkoliv způsob užití recenze. Součástí licence je právo Pořadatele recenzi jakkoli upravovat či doplňovat, zveřejňovat ji a dále právo Pořadatele licenci postoupit či udělit podlicenci či jakékoli jiné právo k recenzi, a to i bez souhlasu spotřebitele či jakékoli jiné osoby. Licence je poskytnuta Pořadateli jako bezúplatná. Pořadatel není povinen licenci využít. Spotřebitel není oprávněn poskytnout licenci ani žádné jiné právo k recenzi žádné další osobě.

9. DALŠÍ DŮLEŽITÉ PODMÍNKY SOUTĚŽE

Pořadatel si vyhrazuje právo Soutěž kdykoli změnit, pozastavit či zrušit.



Pořadatel je oprávněn změnit Pravidla či technické nebo organizační zabezpečení Soutěže, přičemž v takovém případě je tato změna účinná od okamžiku zveřejnění na [webových stránkách Soutěže](#).

Tato Pravidla jsou dostupná po celou dobu trvání Soutěže na webové stránce [Pravidla spotřebitelských soutěží](#). Pořadatel nezaručuje, že webová stránka, na které budou informace o Soutěži uveřejněny, bude nepřetržitě dostupná, případné technické problémy s funkčností dané webové stránky bude pořadatel řešit bez zbytečného odkladu.

Pořadatel je oprávněn vyloučit ze Soutěže i bez předchozího upozornění takového spotřebitele, který porušil tato Pravidla, obecně závazné právní předpisy nebo u něhož má Pořadatel důvodné podezření na porušení Pravidel nebo obecně závazných právních předpisů, případně spotřebitele, který během Soutěže jednal v rozporu s dobrými mravy.

Případné námitky k průběhu Soutěže lze Pořadateli zaslat e-mailem anebo prostřednictvím České pošty na adresu uvedenou v čl. 1 těchto Pravidel nejpozději do 7. srpna 2027. K námitkám podaným po tomto termínu nebude přihlíženo. Rozhodnutí Pořadatele o námitkách je konečné.

V Lipníku nad Bečvou, dne 1. září 2026

Roman Tihelka

jednatel BLAZE HARMONY s.r.o.

